

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Zillertal-Aktiv als Vermarktungs- und Vertriebsplattform**

## **1. Geltungsbereich:**

- 1.1.** Für Rechtsgeschäfte zwischen Zillertal-Aktiv und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt Zillertal-Aktiv nicht an, es sei denn, Zillertal-Aktiv hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Alle anders lautenden Geschäftsbedingungen sind mit Erscheinen dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam.

- 1.2.** Zillertal-Aktiv als Vermarktungs- und Vertriebsplattform rechtlich selbständiger Unternehmer vermittelt für verschiedene (Event)Veranstalter (z. B. Zillertal Mountain Sports, Stocky Air Paragleiter Tandemflüge Zillertal etc.) diverse Freizeit- und Sportdienstleistungen. Zillertal-Aktiv tritt hierbei lediglich als Vermittler und nicht als Veranstalter auf, und haftet dementsprechend nur für die ordnungsgemäße Vermittlung (Vermittlungsvertrag), nicht für die Leistung und dessen Durchführung durch den Veranstalter (Leistungsvertrag). Der Leistungsvertrag über Durchführung der Freizeit- und Sport- sowie Abenteuerdienstleistung (nachstehend auch kurz als „Event“ bezeichnet) wird explizit mit dem jeweils durchführenden Veranstalter geschlossen, weshalb auch die Durchführung des Events alleine dem Veranstalter obliegt. Zillertal-Aktiv beschränkt sich sohin auf die Sammlung der Events, deren Beschreibung und deren Vermittlung, weshalb die Haftung für die Durchführung des vermittelten Events ausschließlich den Veranstalter des jeweiligen Events trifft. Allfällige Schadenersatzansprüche udgl. sind vom Kunden sohin an den Veranstalter, der die Durchführung des Events übernommen hat bzw. übernehmen hätte müssen, heranzutragen.

Die Erfüllung der über Zillertal-Aktiv gebuchten Leistungen als solche stellen keine Leistungspflicht von Zillertal-Aktiv dar.

- 1.3.** Die Angaben des Kunden werden automationsunterstützt verarbeitet. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, fallweise von Zillertal-Aktiv Informationsmaterial zu Werbezwecken zu erhalten.
- 1.4.** Für die Durchführung der Events kommen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des jeweiligen Veranstalters zur Anwendung. Wichtige Inhalte daraus (z.B. Ausschlusskriterien, individuelle Voraussetzungen, Mindestalter) sind bei den einzelnen Aktivitätsbeschreibungen zu finden. Die AGB der Veranstalter können vom Kunden auch direkt über die Homepage von Zillertal-Aktiv ([www.zillertal-aktiv.at](http://www.zillertal-aktiv.at)) zur Einsicht abgerufen werden.

## **2. Vertragsabschluss:**

- 2.1.** Der Event-Vermittlungsvertrag zwischen Zillertal-Aktiv und dem Kunden kommt durch die Reservierung über das online Buchungstool, das Zillertal-Aktiv-Büro in 6283 Schwendau oder einer Zillertal-Aktiv-Buchungsstelle (z. B. in Hotels) und der anschließenden Bestätigung der Reservierung durch

Zillertal-Aktiv zustande. Der Kunde erhält dabei eine Reservierungsbestätigung. Diese ist dem Eventveranstalter bei Inanspruchnahme des Events auszuhändigen. Mit Zugang der Reservierungsbestätigung ist der Vermittlungsvertrag zwischen Zillertal-Aktiv und dem Kunden abgeschlossen.

Das vom Kunden gebuchte Event ist von diesem bei online-Buchungen umgehend, jedenfalls vor Inanspruchnahme des Events, auf das Konto von Zillertal-Aktiv zur Überweisung zu bringen. Bei Buchungen im Zillertal-Aktiv-Büro in 6283 Schwendau oder einer der Zillertal-Aktiv-Buchungsstellen ist der Eventpreis gleichzeitig mit der Reservierung zu bezahlen.

- 2.2.** Die Reservierungsbestätigung berechtigt den Kunden oder eine beliebig andere (geeignete) Person zur Teilnahme am entsprechenden Event beim jeweiligen Veranstalter.
- 2.3.** Die Gültigkeitsdauer der Buchungsbestätigung beträgt 12 Monate ab Ausstellungsdatum. Sie steht in Abhängigkeit zu den Laufzeitintervallen der Verträge mit den Veranstaltern und möglicher Leistungsänderungen. Zillertal-Aktiv trägt das Risiko von Preissteigerungen beim jeweiligen Veranstalter im Laufe des Gültigkeitszeitraumes. Eine Verlängerung des Gültigkeitszeitraumes ist nicht möglich.
- 2.4.** Die Reservierungsbestätigung für ein vom Kunden gewähltes Event kann ohne schriftliche Zustimmung von Zillertal-Aktiv nicht in eine Reservierung für ein anderes Event umgetauscht werden, sofern vom Kunden bereits eine Terminabstimmung mit dem Veranstalter stattgefunden hat. Sollte das andere Event teurer sein als das ursprüngliche, ist der Differenzbetrag an Zillertal-Aktiv zu bezahlen. Sollte das neu ausgewählte Event billiger sein als das ursprüngliche, wird der Differenzbetrag nicht mehr an den Kunden refundiert. Eine Barablöse der Buchungsbestätigung ist jedenfalls nicht möglich.

### **3. Preise:**

- 3.1.** Die angeführten Preise von Zillertal-Aktiv sind – sofern nichts anderes angegeben ist - Inklusivpreise; darin enthalten ist sohin auch die gesetzliche Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe. Die Preise der einzelnen Events der Veranstalter sind bindend.
- 3.2.** Preis- oder Programmänderungen und Druckfehlerkorrekturen werden vorbehalten.

### **4. Erlebnisbeschreibung und Leistungsänderungen**

- 4.1.** Zillertal-Aktiv ist bemüht, die angebotenen Events möglichst konkret und korrekt zu beschreiben. Die einzelnen Eventabläufe können jedoch Änderungen unterliegen.
- 4.2.** Die von Zillertal-Aktiv verwendeten Lichtbilder, Skizzen udgl. dienen lediglich der allgemeinen Beschreibung. Solche Lichtbilder (z. B. Aktionen, Personen, Situationen usw.) sind natürlich unverbindlich.
- 4.3.** Die Angaben hinsichtlich Dauer und Zeit der offerierten Events sind unverbindlich. Die Events können auch in Gruppen durchgeführt werden,

womit zeitliche Verzögerungen einhergehen können. Zudem können auch Wartezeiten naturgemäß nicht ausgeschlossen werden.

- 4.4. Inhaltliche Leistungsänderungen des Events sind nicht auszuschließen, erfolgen jedoch nur bei Notwendigkeit. Dies wird dem Kunden nach Kenntniserlangung mitgeteilt. Sollte die Änderung einen wesentlichen Inhalt des Events betreffen und zudem – im Vergleich zur Buchung - erheblich sein, so ist der Kunde zum kostenlosen Vertragsrücktritt berechtigt.

## **5. Voraussetzungen für die Teilnahme an den Freizeit- und Sportdienstleistungen der Veranstalter:**

- 5.1. Die Teilnahme an bestimmten Events setzt ein Mindestmaß an persönlicher Eignung voraus. Diese Voraussetzungen sind bei den einzelnen Eventbeschreibungen genannt. Nach erfolgter Reservierung ist der Kunde selbst dafür verantwortlich, dass er selbst bzw. jene Person, die am jeweiligen Event teilnehmen soll, diese Mindestvoraussetzungen auch erfüllt. Eine Rückerstattung des Preises für die Reservierung ist für den Fall einer Nichterfüllung der Mindestvoraussetzungen jedenfalls ausgeschlossen.
- 5.2. Sämtliche Events finden unter freiem Himmel statt und unterliegen naturgemäß nicht beeinflussbaren Witterungseinflüssen. Gegebenenfalls sind Witterungsverhältnisse kurz vor oder am Tag des Events beim (durchführenden) Veranstalter abzufragen. Sollte ein gebuchtes Event aufgrund von Witterungsverhältnissen nicht durchführbar sein, kann der Kunde den Termin zur Eventteilnahme direkt beim jeweiligen Veranstalter umbuchen. Zillertal-Aktiv ist diesfalls keinesfalls zur Übernahme allfälliger damit verbundener bzw. entstehender Kosten oder Schäden (z. B. Reisekosten, Übernachtungskosten, Urlaub usw.) verpflichtet.
- 5.3. Den Termin für die Durchführung des gebuchten Events hat der Kunde selbst mit dem jeweiligen Veranstalter abzustimmen. Tritt der Teilnehmer bei eigener Anreise die Veranstaltung nicht oder nicht rechtzeitig an, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Eventpreises.

## **6. Nichteinlösung von Buchungsbestätigungen, Stornierung:**

- 5.1. Durch die Reservierungsbestätigung von Zillertal-Aktiv oder eines seiner Buchungsbüros erwirbt der Kunde das Recht zur Teilnahme an einem bestimmten Event des Veranstalters. Die Buchungsbestätigung ist übertragbar und kann von einer beliebigen (jedoch für das jeweilige Ereignis geeigneten) Person eingelöst werden.
- 5.2. Erscheint der Kunde nicht zum gebuchten Event, verfällt die Buchungsbestätigung ersatzlos. Der Kunde hat allfällige Terminverschiebungen, die im Übrigen nur aus wichtigem, nachweisbarem Grund zulässig sind, rechtzeitig mit dem jeweiligen Veranstalter abzustimmen.

## **6. Rücktritt durch Zillertal-Aktiv:**

- 6.1.** Trotz Buchungsbestätigung ist Zillertal-Aktiv berechtigt, aus wichtigen Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Als wichtige Gründe gelten beispielsweise, wenn
- der jeweilige Partner von Zillertal-Aktiv sein Gewerbe einstellt
  - die Durchführung des Events durch höhere Gewalt unmöglich ist
  - die in der Beschreibung des Events angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird
  - die Voraussetzungen beim Kunden i.S.d. obigen Punktes 5.1 nicht erfüllt sind

- 6.2.** Beim Rücktritt vom Vertrag aus wichtigem Grund durch Zillertal-Aktiv erhält der Kunde den Reservierungspreis umgehend rückerstattet. Der Kunde hat auch wahlweise das Recht, ein gleichwertiges Freizeit- und Sportevent aus dem Angebot von Zillertal-Aktiv zu reservieren. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Ansprüche aus dem Titel des Schadenersatzes (z. B. Reisekosten) sind ausgeschlossen.

## **7. Ausfall von Veranstaltungen:**

- 7.1.** Bei Events, bei denen bestimmte Fahrzeuge, technische Einrichtungen, Ausrüstungsgegenständen usw. erforderlich sind und diese zur Durchführung des Events nicht zur Verfügung stehen, behält sich Zillertal-Aktiv bzw. der entsprechende Veranstalter das Recht vor, nach Möglichkeit entsprechenden Ersatz zu stellen. Bei Unmöglichkeit ist Zillertal-Aktiv bzw. der Veranstalter auch berechtigt, das Event – auch kurzfristig – abzusagen. Diesfalls wird der bezahlte Preis zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche des Kunden (z. B. Schadenersatz, Übernachtung, Fahrtkosten udgl.) bestehen nicht.

## **8. Änderungen der AGB, Form von Erklärungen**

- 8.1.** Änderungen bzw. Ergänzungen zu diesen AGB bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dasselbe gilt für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.
- 8.2.** Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen gegenüber Zillertal-Aktiv bzw. den Veranstaltern bedürfen jedenfalls der Schriftform.

## **9. Haftung für Schäden**

- 9.1.** Im Schadensfall wird die Haftung von Zillertal-Aktiv und den Personen, der sich Zillertal-Aktiv bedient, auf den Fall des Vorsatzes bzw. grober Fahrlässigkeit beschränkt, gleich aus welchem Rechtsgrund.

## **10. Rücktritt vom Vertrag**

- 10.1** Wird das Event infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich beschwert, gefährdet, beeinträchtigt oder ist die Sicherheit des Kunden nicht mehr gewährleistet, so kann nach Prüfung einer eventuellen zeitlichen Verlegung bzw. nach Vorschlag eines gleichwertigen Ersatzprogrammes sowohl der Kunde als auch Zillertal-Aktiv vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall erhält der Kunde den bezahlten Eventpreis zurück; weitere Ansprüche bestehen nicht. Wird der Vertrag gekündigt, so kann Zillertal-Aktiv für die bereits erbrachten oder zur Beendigung des Events noch zu erbringenden Leistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

- 10.2 Ist ein Kunde aufgrund einer Fehleinschätzung seiner Leitungsfähigkeit einem Event nicht gewachsen, so ist er nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung des Eventpreises.

## **11. Verfügbarkeit**

- 11.1. Die Teilnahme an den Events hängt von deren Verfügbarkeit ab. Informationen zur generellen Event-Verfügbarkeit (z.B. Zeit, Ort, usw.) sind in den Eventbeschreibungen enthalten. Der Termin für die Durchführung des Events wird vom Kunden nach der Buchung direkt mit dem Veranstalter abgestimmt.

## **12. Bilder, Videoaufnahmen usw.**

- 12.1. Der Kunde erteilt seine unwiderrufliche Zustimmung dahingehend, als Zillertal-Aktiv selbst oder der jeweilige Veranstalter berechtigt ist, bei der Eventdurchführung Lichtbilder, Videoaufnahmen usw. zu erstellen, auf denen der Kunde ersichtlich ist, und selbige unbefristet insbesondere für Werbe- und Marketingzwecke in jeglicher Form (insbesondere für Folder, Internet usw.) zu verwenden. Der Kunde ist ebenfalls damit einverstanden, dass seine sonstigen Daten automationsunterstützt verarbeitet und von Zillertal-Aktiv für Werbe- und Marketingzwecke verwendet und weitergegeben werden dürfen. Dem Kunden erwachsen daraus keine wie immer gearteten Ansprüche – insbesondere finanzieller Natur – gegenüber Zillertal-Aktiv oder dem Veranstalter.

## **13. Wechsel des Veranstalters**

- 13.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass der von Zillertal-Aktiv vermittelte Veranstalter berechtigt ist, das gebuchte Event durch einen anderen konzessionierten Veranstalter durchführen zu lassen, sofern die eigene Durchführung nicht oder nur schwerlich möglich ist (z. B. Krankheit, Auslastung der Kapazitäten usw.). In diesem Fall erwachsen dem Kunden gegenüber Zillertal-Aktiv jedenfalls keine wie immer gearteten Ansprüche.

## **14. Geltendes Recht, Gerichtsstand**

- 14.1. Für die vertragliche Beziehung zwischen Zillertal-Aktiv und dem Kunden (Vermittlungsvertrag) gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UNCITRAL als auch Bestimmungen des Internationalen Privatrechts werden einvernehmlich ausgeschlossen.  
Als Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlung wird 6283 Schwendau vereinbart.
- 14.2. Für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung wird unter Ausschluss des allgemeinen Gerichtsstandes das Bezirksgericht Zell am Ziller vereinbart, und zwar unabhängig von der Höhe des Streitwertes.

## **15. Salvatorische Klausel**

- 15.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig, anfechtbar oder unanwendbar sein bzw. werden, so bleiben dessen ungeachtet alle anderen Bestimmungen der AGB unverändert und wirksam. Hinsichtlich der nichtigen bzw. unwirksamen Bestimmungen gelten Bestimmungen als

vereinbart, die gültig sind und die ursprünglich mit der nunmehr unwirksamen Bestimmung verfolgten Interessen am nächsten kommen. Bis dahin gelten wirksame Bestimmungen als vereinbart, die die ursprünglich verfolgten Interessen am besten wahrt.